

V O L V O

SERWIS, NA KTÓRYM MOŻESZ POLEGAĆ

Przewodnik po ofercie
Autoryzowanych serwisów Volvo Trucks





KLIKNIJ
W SPIS TREŚCI
i przenieś się
do rozdziału!

POZNAJ GAME NASZYCH USŁUG SERWISOWYCH

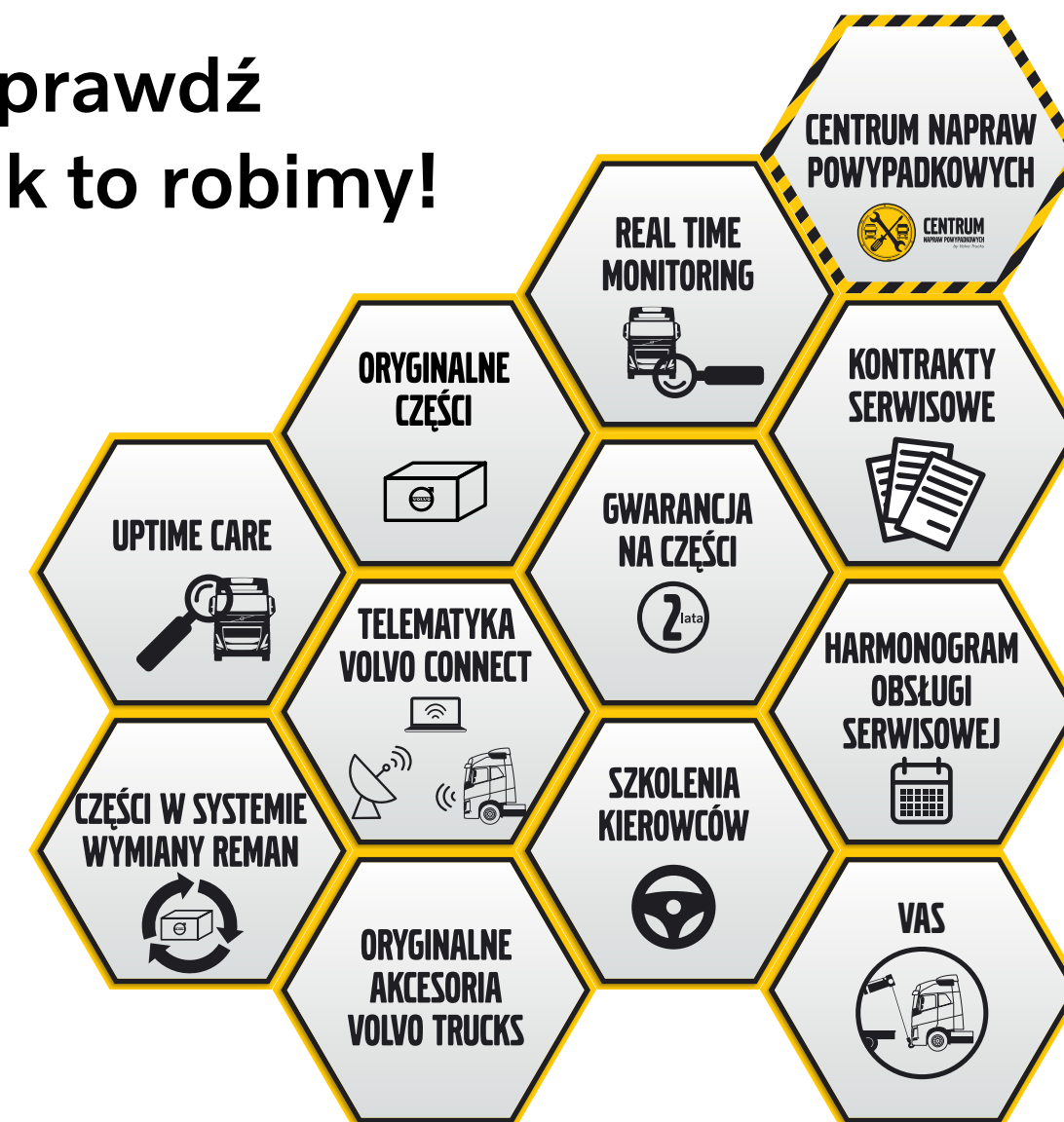
Wysokiej jakości pojazd ciężarowy Volvo Trucks zapewni Ci silną pozycję w złożonym świecie branży transportu od samego początku, Nasze zaangażowanie nie kończy się jednak w momencie przekazania Ci kluczyków.

**Tak naprawdę,
to dopiero początek
naszej współpracy.**

Zachęcamy do zapoznania się z kompleksową ofertą autoryzowanych serwisów Volvo Trucks.

W tym przewodniku dowiesz się, jak nasze wyspecjalizowane zespoły mechaników, bogata oferta Oryginalnych Części Volvo i usług oraz nowoczesne rozwiązania w zakresie monitoringu Twoich pojazdów mogą zapewnić jeszcze większe korzyści dla Twojej firmy. Naszym głównym celem jest utrzymać Twoje pojazdy na drodze jak najdłużej, tak abyś uniknął nieplanowanych przestojów.

Sprawdź jak to robimy!



KONTRAKTY SERWISOWE

Powierz obsługę Twojego Volvo profesjonalistom

Jak Kontrakty serwisowe Volvo Trucks mogą pomóc w prowadzeniu Twojej działalności?

Dzięki technologii łączności wbudowanej w Twoje samochody ciężarowe możemy zaplanować wizyty w serwisie zgodnie z przebiegiem pojazdu oraz zużyciem kluczowych komponentów. Dzięki temu możesz uniknąć potencjalnych problemów, zanim się pojawią, a w efekcie jeździć więcej, lepiej kontrolować koszty i czuć się bezpieczniej. Naprawy są wykonywane przez wykwalifikowanych mechaników przy użyciu Oryginalnych Części Zamennych Volvo z gwarancją.

Zapoznaj się z ofertą naszych kontraktów serwisowych, pomożemy Ci znaleźć najlepsze rozwiązanie dla Twojego rodzaju prowadzonej działalności.

TWOJE KORZYŚCI:

- Pojazdy ciężarowe Volvo Trucks w doskonałym stanie techniczny
- Uproszczona rachunkowość – jedna stała rata miesięczna za obsługę Twoich pojazdów pozwala lepiej kontrolować koszty
- Mniej stresujących chwil – zapomnij o problemach z serwisem, przestojem czy usterkami



KONTRAKT NIEBIESKI

- Harmonogram obsługi serwisowej dostosowany do Twoich potrzeb i warunków eksploatacji pojazdu
- Obsługa zapobiegawcza przy użyciu Oryginalnych Części Zamennych Volvo – gwarancja najwyższej jakości
- Zminimalizowany czas przestojów = większa dyspozycyjność pojazdu
- Niższe koszty eksploatacji - lepsza kontrola kosztów
- Pojazd ciężarowy utrzymany w doskonałym stanie technicznym - wyższa wartość odsprzedaży
- Monitoring wybranych podzespołów i zdalna komunikacja ze stacją obsługi (UPTI M E CARE)
- Assistance w przypadku awarii



KONTRAKT SREBRNY

- Harmonogram obsługi serwisowej dostosowany do Twoich potrzeb i warunków eksploatacji pojazdu
- Obsługa zapobiegawcza przy użyciu Oryginalnych Części Zamennych Volvo – gwarancja najwyższej jakości
- Zminimalizowany czas przestojów = większa dyspozycyjność pojazdu
- Niższe koszty eksploatacji – lepsza kontrola kosztów
- Pojazd ciężarowy utrzymany w doskonałym stanie technicznym – wyższa wartość odsprzedaży
- Monitoring wybranych podzespołów i zdalna komunikacja ze stacją obsługi (UPTI M E CARE)
- Assistance w przypadku awarii
- Naprawy kluczowych elementów – układ napędowy pojazdu**



KONTRAKT ŻŁOTY

- Harmonogram obsługi serwisowej dostosowany do Twoich potrzeb i warunków eksploatacji pojazdu
- Obsługa zapobiegawcza przy użyciu oryginalnych części zamiennych Volvo – gwarancja najwyższej jakości
- Zminimalizowany czas przestojów = większa dyspozycyjność pojazdu
- Niższe koszty eksploatacji – lepsza kontrola kosztów
- Pojazd ciężarowy utrzymany w doskonałym stanie technicznym – wyższa wartość odsprzedaży
- Monitoring wybranych podzespołów i zdalna komunikacja ze stacją obsługi (UPTI M E CARE)
- Assistance w przypadku awarii
- Zakres napraw obejmujący cały pojazd ciężarowy***
- Wymiana elementów eksploatacyjnych ze względu na ich normalne zużycie**
- Doskonały stan techniczny pojazdu**
- Przeciwdziałanie awariom dzięki inteligentnemu systemowi predykcji REAL TIME MONITORING (opcjonalnie)**
- Usługa 100% Zapewnienia Dyspozycyjności — pojazd zastępczy lub rekompensata finansowa za przedłużony przestój pojazdu (opcjonalnie)**

Jeżeli prowadzisz działalność sezonową zapytaj również o ofertę na kontrakt FLEXI GOLD.

* wyłączenia znajdują się w OWU Złotego Kontraktu Serwisowego



CENTRUM NAPRAW POWYPADKOWYCH VOLVO TRUCKS

Kliknij
i zobacz więcej

Rozwiązanie twoich problemów
pod jednym numerem

- Holowanie
- Likwidacja szkody
- Rozliczenie z ubezpieczycielem



1. Wystąpienie szkody
2. Przyjęcie zgłoszenia i rejestracja szkody
3. Organizacja holowania oraz pojazdu zastępczego
4. Załatwianie formalności z ubezpieczycielem
5. Powrót twojego pojazdu na drogę

CO ZYSKASZ NAPRAWIAJĄC SWÓJ POJAZD W RAMACH CENTRUM NAPRAW POWYPADKOWYCH VOLVO TRUCKS?

Naprawa pojazdu przy użyciu
oryginalnych części zamiennych
Volvo z gwarancją



Pomoc z likwidacją szkody
na każdym etapie,
od formalności po naprawę



Pełen podgląd historii naprawy
i harmonogram zakończenia



Dzięki dostępności części
naprawy są wykonywane
możliwie w najkrótszym czasie



Wyższa wartość
odsprzedaży



Usługa holowania

Pojazd zastępczy
na czas naprawy



+48 601 162 002

24/7

Dowiedz się więcej
o Centrum Napraw
Powypadkowych

VOLVO CONNECT

Twoje cyfrowe centrum bardziej opłacalnego transportu

Ułatwiaj sobie codzienną pracę dzięki Volvo Connect!

System Volvo Connect upraszcza Twoje codzienne czynności związane z zarządzaniem flotą pojazdów.

Dzięki tej usłudze będziesz mógł między innymi:

-  Sprawdzić status swoich pojazdów
-  Zaplanować trasy uwzględniając czas pracy kierowców
-  Analizować wydajność floty pojazdów

MOŻLIWOŚĆ DARMOWEGO MIESIĘCZNEGO TESTU PROGRAMU.

PRZY ZAKUPIE SUBSKRYBCJI
DARMOWE SZKOLENIE Z OBSŁUGI SYSTEMU



Wejdź do świata usług i funkcji z pomocą naszych nowoczesnych narzędzi cyfrowych. Oto, co aktualnie oferujemy. A to dopiero początek.



MAPY

Na czytelnej mapie możesz łatwo monitorować lokalizację swoich pojazdów. Wyskakujące okna i pola informacyjne zawierają dodatkowe, bardziej szczegółowe dane, takie jak np. status pojazdu, ostrzeżenia i czas pracy kierowcy.

- Lokalizacja samochodów ciężarowych i przyczep w czasie rzeczywistym
- Informacje o ruchu drogowym i warunkach jazdy
- Poziom paliwa w zbiorniku i pozostały zasięg pojazdu
- Poprzednie lokalizacje i trasy
- Geofencing (raportowanie przekraczania granic)



ZASOBY

Sprawdź bieżący status całej swojej floty pojazdów lub, po kliknięciu, status wybranego pojazdu.

- Szczegółowe informacje o zasobach
- Odczyty z układu monitorowania ciśnienia w ogumieniu
- Status pojazdów w czasie rzeczywistym
- Alarmy, ostrzeżenia i powiadomienia



APLIKACJA MOBILNA

Bez względu na to, czy jesteś kierowcą, czy pracujesz w biurze, ta aplikacja zapewnia szybki i łatwy przegląd najważniejszych informacji.

- Efektywność paliwowa
- Aktywność kierowcy
- Komunikator
- Pozycjonowanie



RAPORTY

Inteligentne, czytelne raporty, które możesz łatwo dostosować do swoich indywidualnych potrzeb i preferencji. Udostępniają zestawy i analizy danych dotyczących pojazdów i kierowców. Pokazują obszary, w których można zaoszczędzić paliwo i zmniejszyć emisję CO2. Śledzą kluczowe wskaźniki bezpieczeństwa.

- Raport zużycia paliwa
- Raport wydajności
- Raport oddziaływania na środowisko
- Raport bezpieczeństwa
- Raporty indywidualne



AKTYWNOŚĆ KIEROWCY

Upraszcza planowanie, dostarczając dokładnych informacji i zaleceń dotyczących aktywności kierowców. Wyświetla listę Twoich kierowców wraz z ich bieżącą aktywnością i pozostałym dostępnym czasem jazdy. Pozwala łatwo sprawdzić, kiedy każdy z kierowców powinien zrobić sobie przerwę, odpoczynek dobowy lub tygodniowy.

- Pobieranie danych z tachografu
- Raporty naruszenia przepisów
- Prognoza czasu pracy kierowcy
- Raporty aktywności



KALENDARZ

DARMOWE

Szybko i łatwo sprawdzaj zaplanowane/ zarezerwowane terminy obsługi serwisowej swoich samochodów ciężarowych. Możesz również dodawać własne zdarzenia dotyczące innych pojazdów lub zasobów.

- Termin następnej planowej obsługi technicznej według ustalonego harmonogramu
- Potwierdzenie rezerwacji z Twojej stacji obsługi Volvo Trucks
- Zarządzanie dostępnością pojazdów



HISTORIA SERWISOWA

DARMOWE

Historia serwisowa
Zestawienie wykonanych napraw, wraz ze szczegółami, co dokładnie zostało w stacji obsługi Volvo Trucks zrobione w każdym z pojazdów.

- Informacje o naprawach i obsłudze technicznej



KOMUNIKATOR

DARMOWE

Prowadzenie rozmów pomiędzy użytkownikami oraz kierowcami we flocie. Funkcja dostępna z poziomu przeglądarki internetowej oraz aplikacji mobilnej.

- Tworzenie i archiwizowanie rozmów
- Grupowe konwersacje
- Wysyłanie plików, zdjęć, skanów
- Udostępnianie lokalizacji



DZIENNIK

DARMOWE

Na podstawie informacji zwrotnych od swoich pracowników menedżerowie floty, mogą śledzić stan swoich aktywów, sprawdzać przed wysłaniem pojazdu do serwisu, upewniając się, że zgłoszone problemy również zostaną naprawione, unikając nieporozumień.

- Tworzenie i edycja zdarzeń w pojazdach
- Załączanie informacji tekstowych, statusów sprawy oraz zdjęć

MOŻLIWOŚĆ DARMOWEGO MIESIĘCZNEGO TESTU PROGRAMU.

Chcesz uzyskać więcej informacji zadzwoń pod nr: + 48 22 383 45 42 lub napisz maila na adres: vcpl@volvo.com

ORYGINALNE CZĘŚCI ZAMIENNE

Aby uzyskać dyspozycyjność, niezawodność i osiągi, jakich oczekujesz od samochodu ciężarowego Volvo, zalecamy używanie wyłącznie Oryginalnych Części Volvo.

Zostały zaprojektowane tak, aby idealnie pasowały do Twojego samochodu ciężarowego. Wyprodukowano je zgodnie z naszymi bezkompromisowymi standardami jakości.

Są testowane nie tylko w laboratoriach, jak również w ramach obszernych programów testowych, które obejmują szeroki zakres warunków jazdy — od arktycznych lodowców po pustynny upał.

Oryginalne części Volvo Trucks to gwarancja jakości.
Chcemy zapewnić Ci tym samym bezpieczeństwo, na jakie zasługujesz.

GWARANCJA NA CZĘŚCI ZAMIENNE

2 lata GWARANCJA NA CZĘŚCI

KAŻDA CZĘŚĆ
ZAKUPIONA I ZAMONTOWANA
W JEDNEJ Z NASZYCH
AUTORYZOWANYCH STACJI
OBSŁUGI JEST OBJĘTA
2 LETNIA GWARANCJĄ

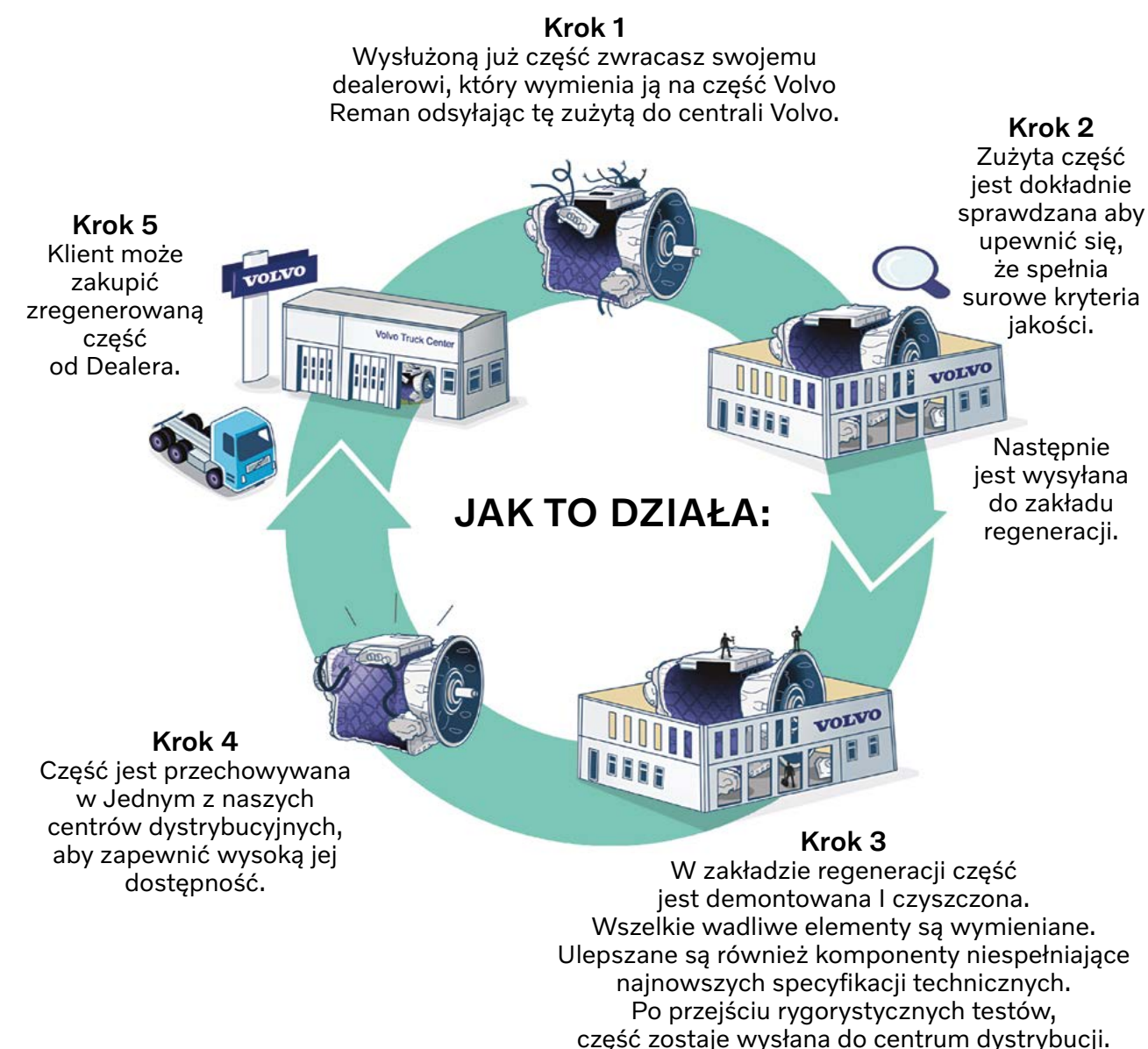


VOLVO REMAN PROCES REGENERACJI

Oryginalne części zamienne dostępne także w systemie wymiany VOLVO REMAN!

VOLVO REMAN to:

- Atrakcyjna cena
- Mniejszy negatywny wpływ na środowisko
- 2 letnia gwarancja — dokładnie taka sama jak w przypadku nowych oryginalnych części zamiennych Volvo Trucks.



DLACZEGO WARTO WYBRAĆ CZĘŚCI ZAMIENNE VOLVO REMAN?

ZOBACZ



ATRAKCYJNA CENA

- Części zamienne Volvo Reman mogą być nawet o 30% tańsze niż ich nowy odpowiednik

MASZ PEWNOŚĆ CO DO JAKOŚCI

- Części Volvo REMAN podlegają rygorystycznym testom jakości, aby zapewnić taką samą niezawodność i wydajność jak nowe Oryginalne Części Zamienne Volvo.
- Części Volvo REMAN objęte są takimi samymi warunkami gwarancji, jak nowe oryginalne części Volvo.
- Komponenty w razie potrzeby są aktualizowane w celu spełnienia najnowszych specyfikacji technicznych.



POMAGASZ W PROCESIE OCHRONY ŚRODOWISKA

- Proces regeneracji zużywa średnio do 85% mniej surowców i do 80% mniej energii w porównaniu z procesem wyprodukowania nowej części zamiennej.

ZWIĘKSZASZ DYSPOZYCYJNOŚĆ POJAZDU

- Dzięki oryginalnym częściom zamiennym doskonały stan techniczny Twojego pojazdu.
- Regeneracji podlega cała część – a nie tylko pojedynczy element masz pewność co do poziomu bezpieczeństwa i trwałości
- Części są przechowywane w centrach dystrybucyjnych Volvo Trucks, aby zapewnić ich dobrą dostępność.



DOSTĘPNA JEST SZEROKA GAMA CZĘŚCI ZAMIENNYCH

- Volvo Trucks posiada szeroki asortyment regenerowanych części, obszary produktów które możesz uzyskać w ramach wymiany części zamiennych REMAN to: silnik, układ napędowy, układ elektryczny, układ hamulcowy, układ kierowniczy i wiele więcej.



VOLVO REMAN

- Skuteczny sposób na utrzymanie wysokich stanu technicznego pojazdu ciężarowego Volvo w przystępnej cenie.
- Gwarancja niezawodności i wydajności. Części Volvo Reman spełniają najnowsze specyfikacje techniczne i są objęte taką samą gwarancją, jak nowe oryginalne części zamienne Volvo.
- Proces regeneracji jest bardziej przyjazny środowisku naturalnemu - zużywa mniej energii i surowców w porównaniu do procesu produkcji nowej części zamiennej
- Wysoka dostępność części, szybki montaż i Volvo Reman zwiększają dyspozycyjność Twojego pojazdu Volvo Trucks.

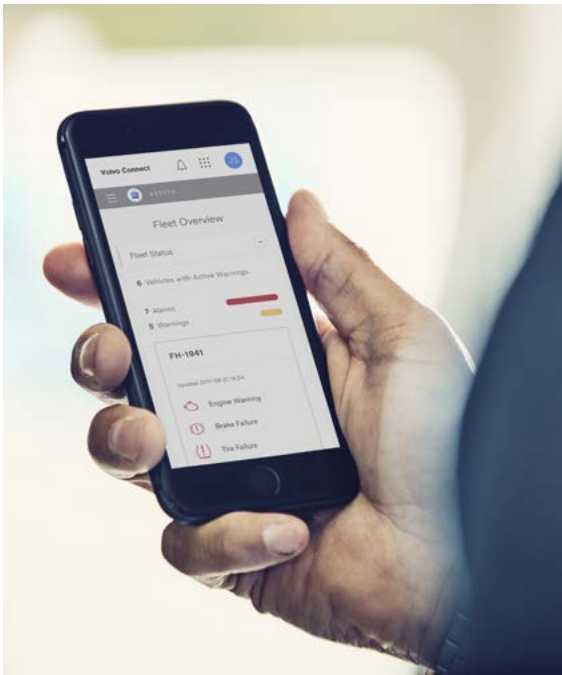
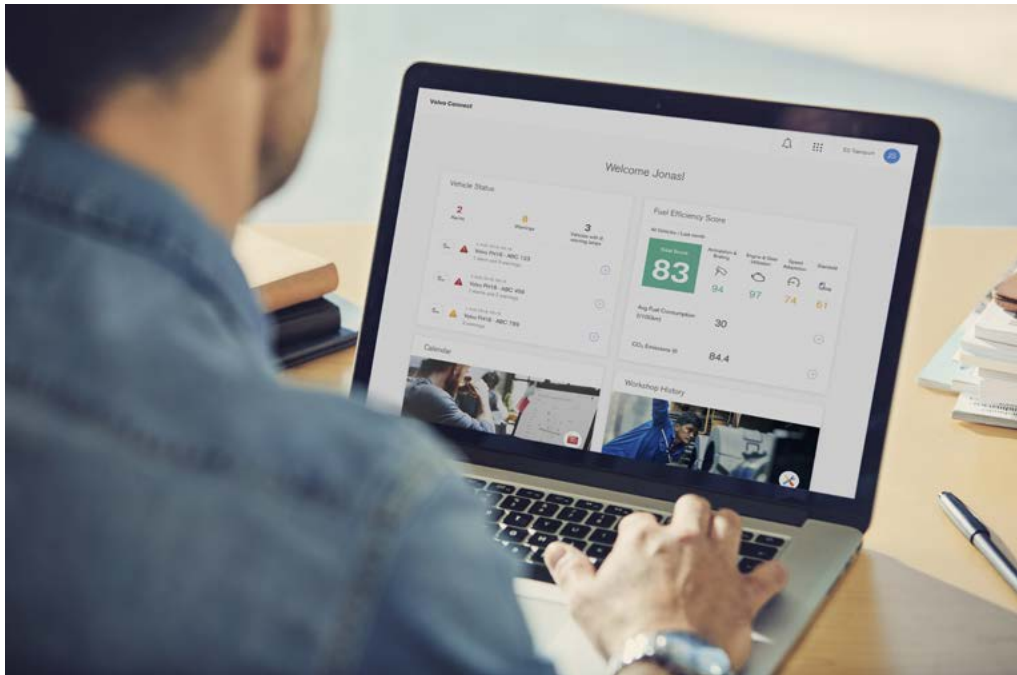
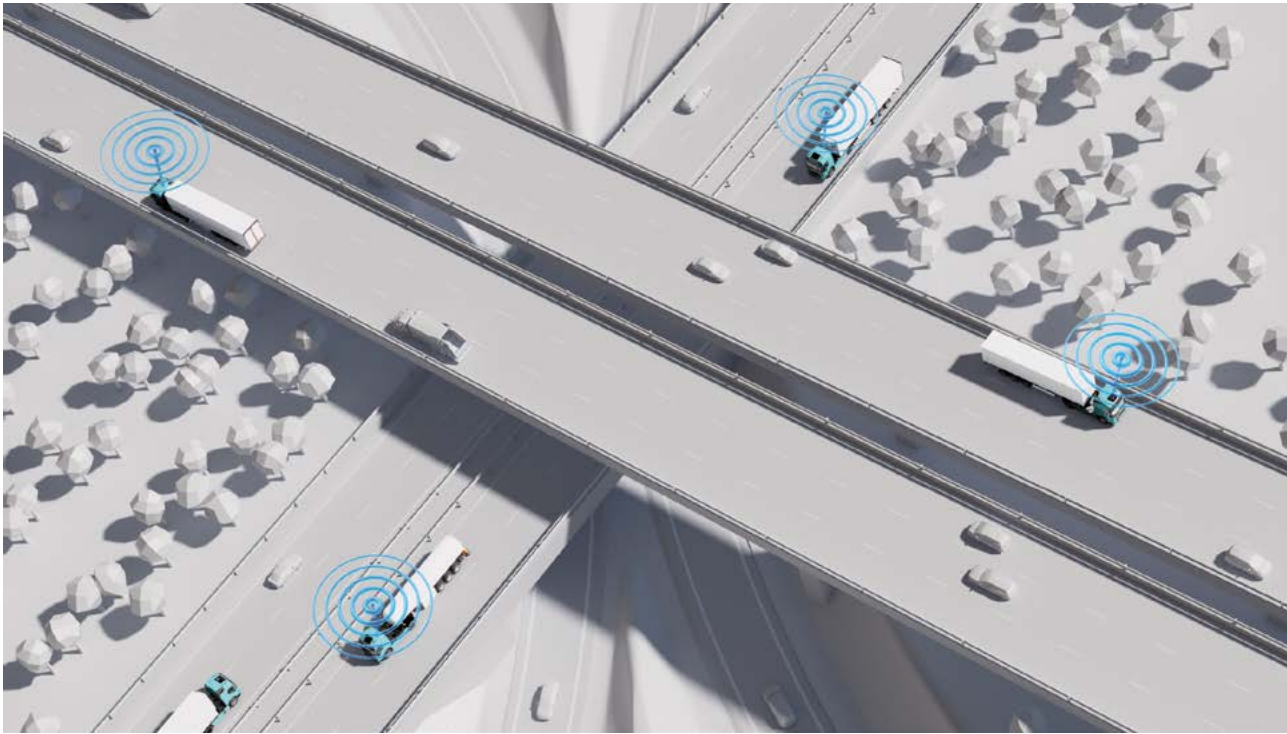


UPTIME / REAL TIME MONITORING

Zastanawiałeś się jak zwiększyć dyspozycyjność Twoich pojazdów we flocie?

Każdy nowy pojazd ciężarowy Volvo Trucks jest wyposażony w jeden z najnowocześniejszych w branży systemów telematycznych i diagnostycznych. Dzięki temu, a także dzięki najnowszej technologii łączności, Volvo Trucks może zdalnie, w czasie rzeczywistym monitorować i analizować dane dotyczące kluczowych komponentów i zaplanować odpowiednio obsługę, a nawet przewidywać wystąpienie awarii.

KONTRAKT ZŁOTY / FFLEXI ZŁOTY	• Uptime Care • Real Time Monitoring — opcja dodatkowa • Naprawy pojazdu oraz wymiana elementów zużywających się • Obsługa zapobiegawcza zgodnie z planem VOSP
KONTRAKT SREBRNY	• Uptime Care • Naprawy układu napędowego • Obsługa zapobiegawcza zgodnie z planem VOSP
KONTRAKT NIEBIESKI	• Uptime Care • Obsługa zapobiegawcza zgodnie z planem VOSP
KONTRAKT UPTIME CARE	• Planowanie wizyt w serwisie zgodnie z przebiegiem pojazdu oraz zużyciem kluczowych komponentów • Zdalne monitorowanie stanu, użytkowania i kodów diagnostycznych

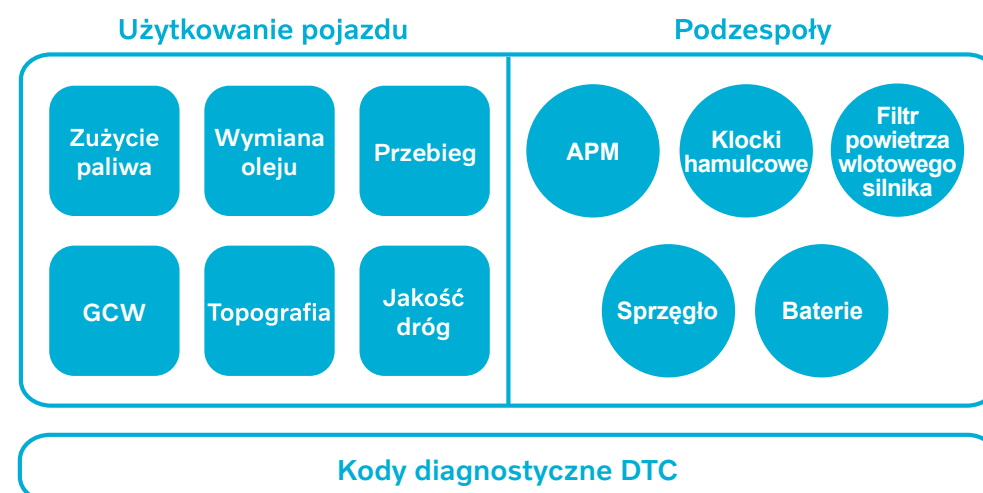


UPTIME CARE

Uptime Care to usługa obejmująca zdalne monitorowanie kodów usterek diagnostycznych, wybranych podzespołów oraz sposoby użytkowania pojazdu w celu planowania i przygotowania wizyt serwisowych, zabezpieczenia dostępności części i personelu serwisowego oraz przeprowadzania obsługi zapobiegawczej pojazdu we właściwym czasie. Usługa dostępna jest w opcji SOLO, ale również we wszystkich pozostałych rodzajach kontraktów.



CO DOKŁADNIE MONITORUJEMY?



Korzyści wynikające z UPTIME CARE

1

Harmonogram obsługi dostosowany do Twoich potrzeb – stale dostosowywany i optymalizowany w oparciu o rzeczywiste wykorzystanie pojazdu.



2

Zminimalizowane ryzyko nieoczekiwanych awarii dzięki zdalnemu monitorowaniu wybranych komponentów.



3

Gwarancja dostępności części.



4

Powiadomienie wyświetlane na desce rozdzielczej twojego pojazdu informujące o potrzebie zaplanowania serwisu.



5

Każdy aspekt umowy serwisowej Volvo Uptime Care ma na celu poprawę dyspozycyjności pojazdu.



REAL TIME MONITORING

PEŁNA DYSPOZYCYJNOŚĆ TWOJEGO POJAZDU wraz Z USŁUGĄ Real-Time Monitoring

Dzięki możliwości zdalnego monitorowania najważniejszych komponentów Twojego Volvo, autoryzowane serwisy powiadomią Cię po analizie kodu błędów o tym, czy Twój pojazd wymaga zapobiegawczej wizyty w serwisie. Cały koszt obsługi zostanie pokryty w ramach złotego kontraktu serwisowego, a Ty zyskasz spokój i jeszcze dłuższy czas operacyjny Twoich pojazdów! Zapomnij o przestojach, skorzystaj z naszej wiedzy i nowoczesnej technologii zdalnego monitorowania Twoich pojazdów – Real Time Monitoring. To nie magia! To nowy wymiar obsługi serwisowej Twoich pojazdów Volvo Trucks.



CO DOKŁADNIE MONITORUJEMY?

Użytkowanie pojazdu

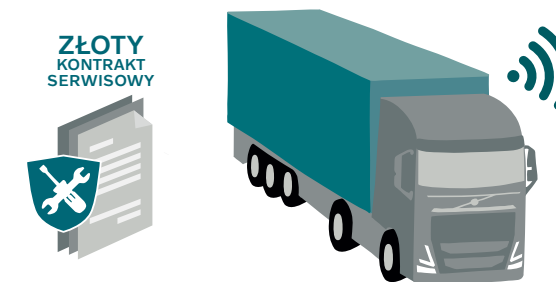
Zużycie paliwa	Wymiana oleju	Przebieg
GCW	Topografia	Jakość dróg

Podzespoły

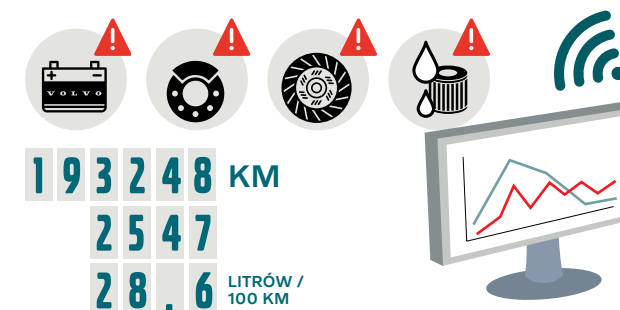
APM	Klocki hamulcowe	Filtr powietrza wlotowego silnika	Układ magazynu energii elektr.
Sprzęgło	Baterie	Układ paliwowy	Układ Ad-blue

Kody diagnostyczne DTC

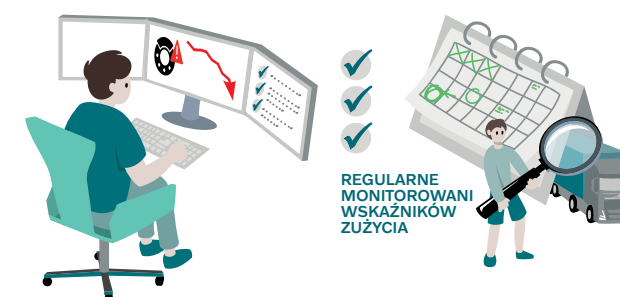
1. Bramka telematyczna i czujniki zamontowane w Twoim pojeździe ciężarowym umożliwiają zdalne monitorowanie ważnych parametrów i systemów.



2. W przypadku wykrycia niepokojącej zmiany w systemie, dane zostaną przesłane za pośrednictwem sieci komunikacyjnej Twojego pojazdu ciężarowego.



3. O problemie zostaniesz niezwłocznie powiadomiony za pośrednictwem Twojego autoryzowanego serwisu Volvo Trucks.



4. Działania zostaną podjęte na czas, aby uniknąć przestoju i zminimalizować czas spędzony w warsztacie.

PRZYKŁAD

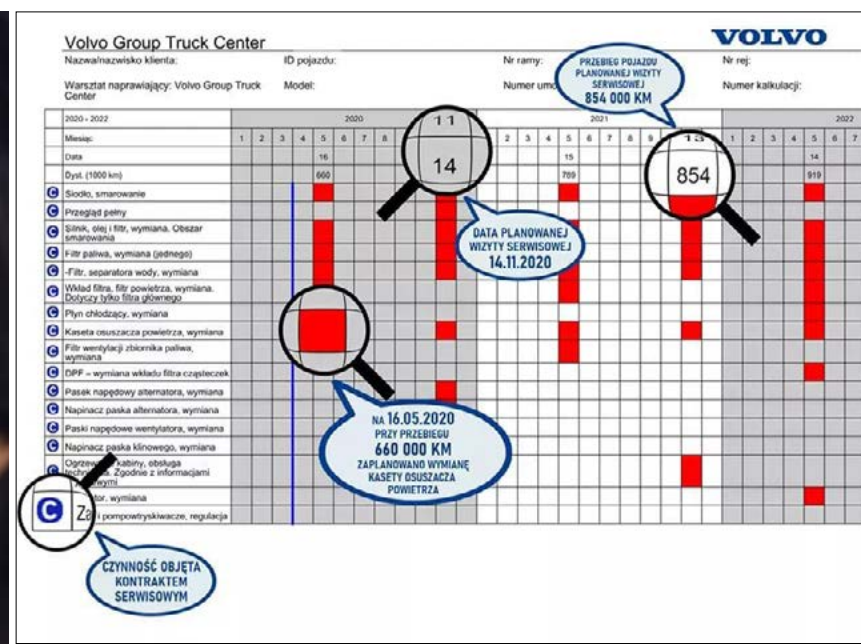


**Czy posiadasz już harmonogram przeglądów VOSP
swojego pojazdu ?**

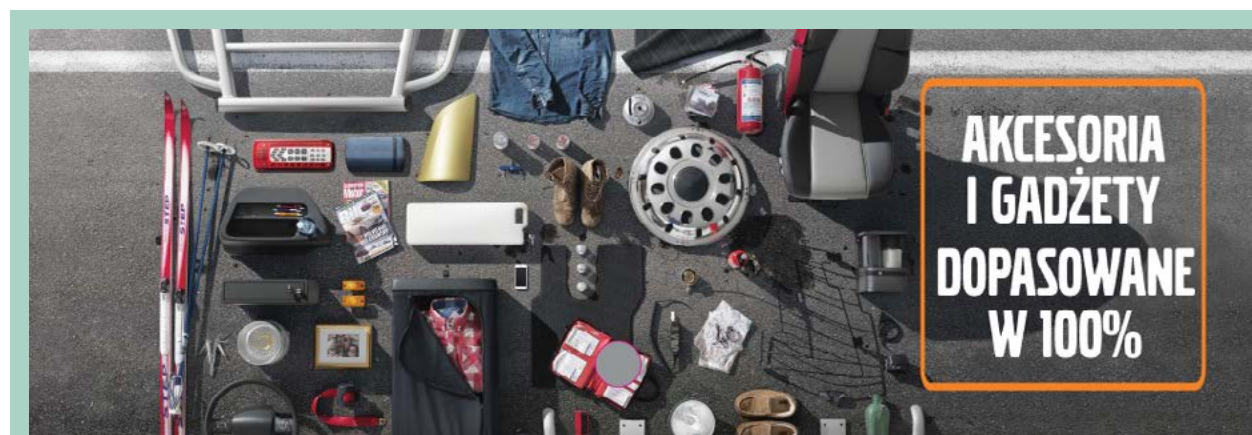
DLACZEGO HARMONOGRAM VOSP BĘDZIE ISTOTNĄ KORZYŚCIĄ DLA TWOJEJ FIRMY?

- stworzony przez nas plan przeglądów jest dopasowany do działalności Twojej firmy
- dzięki niemu możemy zarezerwować czas w naszym kalendarzu serwisowym dla Twojego pojazdu
- obsługa zapobiegawcza zgodna z planem minimalizuje nieplanowane przestoje
- wymieniamy właściwe komponenty we właściwym czasie
- przypominamy mailowo i telefonicznie o planowanych przeglądach
 - Ty nie musisz już o tym pamiętać!

Jeżeli chcesz otrzymać darmowy, indywidualny harmonogram serwisowy dla swojego pojazdu skontaktuj się z najbliższym autoryzowanym serwisem Volvo Trucks – link do mapki serwisowej



AKCESORIA DO POJAZDÓW CIĘŻAROWYCH VOLVO TRUCKS



Dla niektórych życie w trasie to coś więcej niż praca.
Wielu kierowców przywiązuje dużą wagę do wyglądu
swojego pojazdu ciężarowego.
Chcą przy tym jeszcze lepiej wyrazić siebie lub po prostu
ułatwić sobie codzienną pracę.

Dzięki Oryginalnym Akcesoriom Volvo Trucks to możliwe!

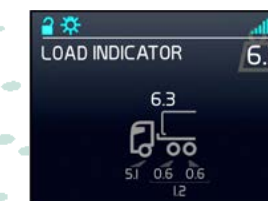
NA PRZYKŁAD:



wyłączenie silnika
na biegu jałowym



ośłona światła



wskaźnik obciążenia osi



alkomat blokujący
włączenie silnika



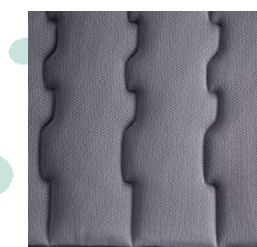
zestaw kratownica
z oświetleniem



ekspres do kawy



zamykane na kluczyk
korki paliwa i AdBlue



kapa na łóżko



wycieraczki welurowe



Dodatkowy
zbiornik na wodę

SZKOLENIA KIEROWCÓW

**W ramach realizacji postanowień noworocznych
zapraszamy na szkolenie z doskonalenia jazdy!**

Bez kierowcy najwyższej klasy, nigdy nie będzie możliwe pełne wykorzystanie wydajności jakiegokolwiek pojazdu ciężarowego. Najdoskonalsze oprogramowania pomagają w osiągnięciu dobrych rezultatów, ale tylko świadomy kierowca sprawi, że wyniki będą na poziomie mistrzowskim.

Volvo Trucks kładzie bardzo duży nacisk na szkolenie kierowców i oferuje cały szereg pakietów szkoleniowych.

Podniesienie umiejętności kilkunastu tysięcy kierowców, którzy brali udział w naszych szkoleniach przekłada się bezpośrednio na wzrost bezpieczeństwa na drogach, ale również mocno wpływa na polepszenie ekonomiki paliwowej w firmach transportowych.

Dzięki temu, że w szeregu naszych instruktorów są prawdziwi profesjonaliści, zdobywamy laury w konkursach z jazdy ekonomicznej organizowanych dla kierowców zawodowych. Nasze sukcesy to Mistrz Świata oraz kilkakrotnie Mistrz Europy zawodów Volvo Trucks Driver Challenge.

Zapewniamy kompleksową obsługę w kwestii organizacji:

- ☑ Wynajem toru na potrzeby szkoleniowe
- ☑ Nowoczesne auta ciężarowe VOLVO TRUCKS
- ☑ Wykwalifikowanych instruktorów z długoletnim doświadczeniem
- ☑ Szkolenia praktyczne oraz teoretyczne
- ☑ Szkolenia na pojeździe szkoleniowym Szkoły doskonalenia jazdy VOLVO TRUCKS jak również na pojeździe Klienta
- ☑ Szeroki zakres szkoleń dostosowany do Klienta



Tematyka szkoleń swym zakresem może obejmować m.in.: poprawę bezpieczeństwa na drodze, poprawę ekonomiki paliwowej czy prawidłową codzienną obsługę pojazdu. Szkolenia organizowane na zamkniętym terenie mogą być świetnym sposobem na integrację oraz imprezy firmowe. W tym przypadku od uczestników nie wymagamy prawa jazdy kategorii C/C+E!

Kontakt w sprawie informacji i rezerwacji +48 22 38 34 542 → info.szkozenia@volvo.com

Chcesz dowiedzieć się więcej o ofercie na szkolenia dla kierowców Twojej firmy?
Zapytaj o to w najbliższym autoryzowanym serwisie Volvo Trucks, zapraszamy!

Zyskaj dzięki szkoleniom jazdy Volvo Trucks:

- Natychmiastowa poprawa pod względem ekonomiki paliwowej, bezpieczeństwa i zużycia eksploatacyjnego
- Moduły szkoleniowe spełniają przepisy UE dotyczące CPC
- Instruktorami są wybitni specjaliści Volvo Trucks
- Moduły szkoleniowe są regularnie aktualizowane, dzięki czemu wyprzedzasz konkurencję
- Szkolenia bazują na dziesięcioleciach badań i doświadczenia

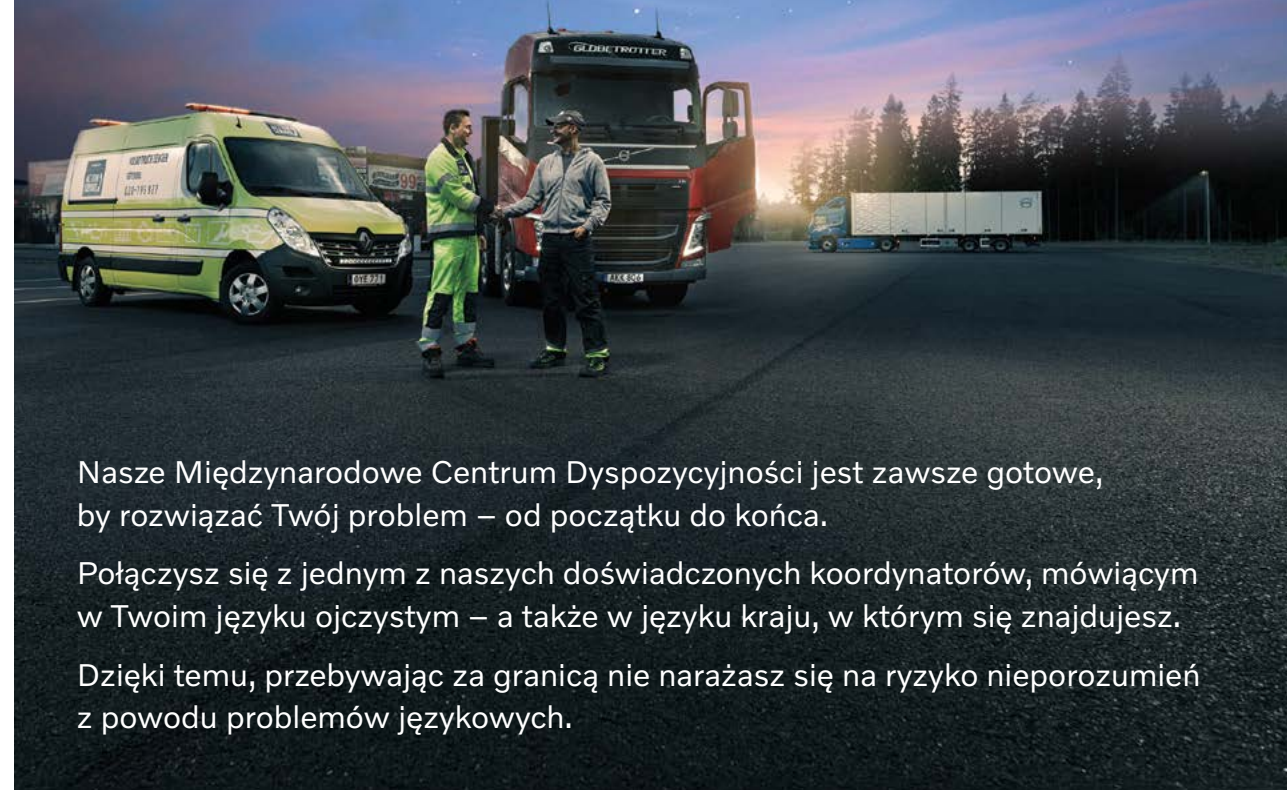


VOLVO ACTION SERVICE

DOSTĘPNOŚĆ NA TELEFON



ZAKRES USŁUG VOLVO ACTION SERVICE



Nasze Międzynarodowe Centrum Dyspozycyjności jest zawsze gotowe, by rozwiązać Twój problem – od początku do końca.

Połączysz się z jednym z naszych doświadczonych koordynatorów, mówiącym w Twoim języku ojczystym – a także w języku kraju, w którym się znajdujesz.

Dzięki temu, przebywając za granicą nie narażasz się na ryzyko nieporozumień z powodu problemów językowych.

HOLOWANIE I NAPRAWY SPECJALISTYCZNE

Jeżeli Twój pojazd uległ awarii, nasz koordynator zorganizuje jego holowanie do najbliższej stacji obsługi Volvo Trucks. Oprócz naprawy Twojego samochodu ciężarowego, Volvo Action Service pomoże Ci także w naprawach opon, przyczep, wind załadowniczych i agregatów chłodniczych.

WYNAJEM POJAZDÓW

Jeżeli Twój samochód ciężarowy lub naczepa nie mogą być naprawione w czasie, który pozwoliłby Ci wykonać swoje zobowiązania transportowe, koordynatorzy w naszym centrum pomocy pomogą zorganizować wynajęcie pojazdu zastępczego.

POMOC PRAWNA I FINANSOWA

Jeżeli wpadniesz w niespodziewane wydatki, Volvo Action Service może zapewnić doraźną pomoc finansową. Natomiast w przypadku problemów z lokalnymi organami, nasi koordynatorzy zapewnią Ci także pomoc prawną.

POMOC W ZORGANIZOWANIU DOJAZDU I ZAKWATEROWANIA

Jeżeli będziesz potrzebować pomocy w zorganizowaniu podróży i zakwaterowania, otrzymasz ją od Volvo Action Service.

POMOC 24/7

Zawsze możesz liczyć na pomoc doświadczonych koordynatorów Volvo Action Service, wykwalifikowanych mechaników oraz rozległej sieci dealerskiej Volvo Trucks. Działając wspólnie, pomogą Ci powrócić na drogę. A ponieważ nasi mechanicy dogłębnie znają nasze produkty i metody pracy oraz stosują wyłącznie Oryginalne Części Volvo, zagwarantują także, że Twoje Volvo pozostanie 100-procentowym Volvo.

1

ZAWSZE BLISKO CIEBIE

Dzwoniąc do nas, od razu trafiasz we właściwe ręce. Nasi koordynatorzy mówią w Twoim języku ojczystym. A jeżeli znajdujesz się w obcym kraju, służą pomocą w tłumaczeniu. Udzielamy pomocy 24/7 i w sytuacji awaryjnej pomagamy szybko wrócić na drogę sprawnym pojazdem, gdziekolwiek jesteś.

2

ŁĄCZYSZ SIĘ Z NASZYM MIĘDZYNARODOWYM CENTRUM DYSPOZYCYJNOŚCI

Połączysz się z jednym z naszych koordynatorów, mówiącym w Twoim języku ojczystym - a także w języku kraju, w którym się znajdujesz. Nasi koordynatorzy będą zajmować się Twoją sprawą do czasu, aż zostanie zakończona, informując Cię na bieżąco o postępach.

3

ORGANIZUJEMY POMOC

Nasi koordynatorzy wyślą na pomoc wykwalifikowanego mechanika. Jeżeli z przyczyn technicznych lub formalnych udzielenie pomocy na miejscu okaże się niemożliwe, zostanie umówiona wizyta serwisowa lub zorganizowane holowanie pojazdu do najbliższej stacji obsługi Volvo Trucks.

Jak to działa?

4

WRACASZ NA DROGĘ

Ani się obejrzyysz, jak znowu będziesz w drodze – nie tracąc przy tym kontroli nad wydatkami. Przed podjęciem jakichkolwiek działań nasze Międzynarodowe Centrum Dyspozycyjności zawsze sprawdza Twój zakres ochrony i kontrakt serwisowy.



NUMERY TELEFONÓW VAS

00800 321 12 01* LUB +32 9 255 69 90**

*połączenie bezpłatne dla wszystkich numerów polskich operatorów telefonicznych, niezależnie od miejsca z jakiego dzwonią **połączenie płatne, zgodnie z taryfą operatora

PRZYCISK VAS ON CALL



W modelach Volvo FH i Volvo FM (z 2012 i młodszych) najlepiej użyć najpierw przycisku VAS on call, który znajduje się na desce rozdzielczej.

V O L V O

Twoja opinia ma dla nas znaczenie

**Weź udział w ankiecie
badania satysfakcji klientów!**

Odpowiedz na kilka pytań
i pozwól nam jeszcze lepiej
spełnić Twoje oczekiwania!



W Volvo Trucks jedną z naszych głównych wartości jest zapewnianie wysokiej jakości usług. Pomóż nam dostarczyć Ci usługi, które są zgodne z Twoimi oczekiwaniami. Twoja satysfakcja jest naszym największym powodem do dumy i to dzięki Twoim opiniom codziennie możemy zmieniać się na lepsze.

Jak wziąć udział:



Co miesiąc przeprowadzamy ankiety u klientów którzy odwiedzili nasze serwisy, w których chcemy poznać Twoje odczucia na temat usług wykonanych w naszych autoryzowanych serwisach



Skontaktujemy się z Tobą za pomocą wiadomości e-mail w celu poznania Twojej opinii

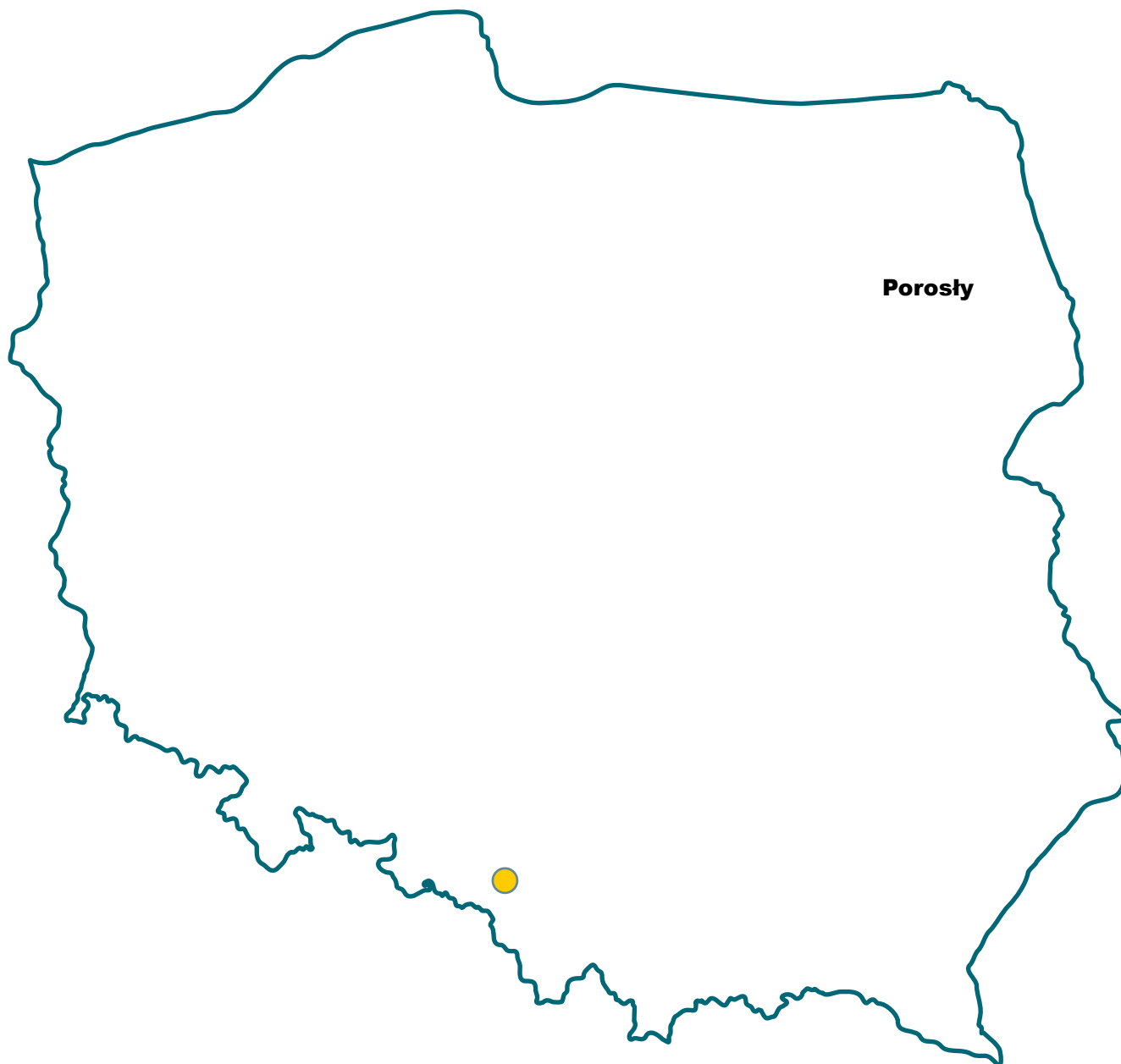


Wystarczy kilka minut Twojego czasu, aby na stałe udoskonalić nasze usługi

ZAPROSZENIA NA SOCIAL MEDIA



MAPA AUTORYZOWANYCH SERWISÓW VOLVO



Znajdź swój
najbliższy serwis
Volvo Trucks

