

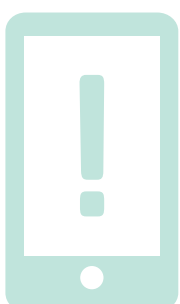
GRUPOWE UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY SŁUŻBOWEJ



V O L V O

1

Postępowanie w przypadku wizyty ambulatoryjnej podczas pobytu za granicą



- W sytuacji nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku należy zawsze zadzwonić niezwłocznie po instrukcje dalszego postępowania do Centrali Alarmowej Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, tel: + 48 (22) 563 12 92, +48 (22) 383 22 92, czynny 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- Należy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz uzyskać od lekarza diagnozę lekarską (raport medyczny) i oryginał rachunku
- Jeśli koszty leczenia zostały opłacone z własnych środków, to należy zachować oryginał dowodu opłaty
- Jeśli poniesione zostały inne koszty związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, należy zabezpieczyć dowody potwierdzające te koszty
- Po powrocie do Polski należy zgłosić się do biura Mondial Assistance Sp. z o.o. po druk zgłoszenia szkody
- Dokładnie wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z uzyskaną dokumentacją medyczną (konieczne oryginały) należy wysłać w ciągu 7 dni od powrotu z zagranicy na adres:
Mondial Assistance Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa,
tel: + 48 (22) 563 12 92, +48 (22) 383 22 92

2

Postępowanie w przypadku hospitalizacji lub konieczności zorganizowania transportu z zagranicy do Polski



- Należy zgłosić sprawę niezwłocznie do Centrali Alarmowej Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, tel: + 48 (22) 563 12 92, +48 (22) 383 22 92, czynna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.



3

Postępowanie w przypadku wszystkich innych roszczeń

W przypadku roszczeń z innych sekcji, które obejmuje Polisa to jest:

- Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków (sekcja A)
- Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia dostępne przed wyruszeniem w Podróż służbową (sekcja C)
- Ubezpieczenie assistance – usługi i świadczenia w związku ze śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w trakcie Podróży służbowej (sekcja D)
- Ubezpieczenie wydatków medycznych poniesionych za granicą (sekcja F)
- Ubezpieczenie dodatkowych kosztów Podróży służbowej (sekcja G)
- Ubezpieczenie wydatków związanych z koniecznym transportem do kraju (sekcja H)
- Ubezpieczenie wydatków związanych z prowadzeniem akcji poszukiwawczej (sekcja I)
- Ubezpieczenie Rzeczy osobistych (sekcja J)
- Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (sekcja L)
- Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej (sekcja M)
- Ubezpieczenie kosztów związanych z utratą Dokumentów identyfikujących Ubezpieczonego (sekcja N)
- Ubezpieczenie na wypadek Uprowadzenia (sekcja S)
- Ubezpieczenie zapłaty okupu (sekcja T)

Należy zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od daty powzięcia informacji o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, powiadomić Ubezpieczyciela i Chubb assistance o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, podając podstawowy opis zdarzenia (prawdopodobną przyczynę oraz zasięg) dzwoniąc pod numer Chubb Assitance + 48 (22) 563 12 92, +48 (22) 383 22 92 lub wysyłając wiadomość e-mail pod adres SZKODY@Chubb.com

CHUBB

PAMIĘTAJ ABY:

Podjąć działania, mające na celu złagodzenie skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego

Powiadomić Policję, jeśli istnieje podejrzenie, że wystąpienie Zdarzenia ubezpieczeniowego lub zwiększenie jego negatywnych skutków mogło zostać spowodowane przez przestępstwo lub inne naruszenie prawa, a także współpracować z Policją lub innym organem prowadzącym postępowanie mające na celu wyjaśnienie okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego



Wykaz dokumentów dla roszczeń

Ubezpieczenie wydatków medycznych, dodatkowych kosztów podróży, kosztów związanych z utratą paszportu, transportu do kraju i akcji poszukiwawczo-ratowniczej, które należy dołączyć do **Formularza zgłoszenia szkody** (w zależności od zgłaszanych roszczeń):

- Diagnoza choroby, Karta informacyjna z leczenia szpitalnego, dokumentacja medyczna z leczenia, udzielenia pierwszej pomocy
- Oryginały rachunków (za wizyty lekarskie, transport, zakup leków, zakwaterowanie, inne)
- Oryginały dowodów zapłaty rachunków
- Odpis aktu zgonu
- Protokół policji z miejsca zdarzenia (jeśli został sporządzony)
- Zeznania świadków (jeśli zostały sporządzone)
- Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia





Wykaz dokumentów dla roszczeń

Ubezpieczenie rzeczy osobistych – utrata, zaginięcie, opóźnienie bagażu, które należy dołączyć do **Formularza zgłoszenia szkody**:

- Protokół policji (jeśli został sporządzony)
- Zaświadczenie od przewoźnika (jeśli zostało sporządzone)
- Zaświadczenie z hotelu lub innego miejsca zakwaterowania (jeśli zostało sporządzone)
- Zeznania świadków (jeśli zostały sporządzone)
- Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia





Wykaz dokumentów dla roszczeń

OC, ochrony prawnej które należy dołączyć do Formularza zgłoszenia szkody (w zależności od zgłaszanych roszczeń):

- Protokół policji lub innych służb z miejsca zdarzenia (jeśli został sporządzony)
- Zeznania świadków (jeśli zostały sporządzone)
- Oryginały rachunków potwierdzających poniesione wydatki, kopia umów zawartych z pełnomocnikami prawnymi, kopia udzielonych pełnomocnictw, kopia dokumentów procesowych
- Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia



ZAWSZE DBAMY O CIEBIE TWOJE VOLVO



V O L V O